

## РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

«ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ», 2023/24 навч. р.

### ОП «Державна служба»

**Мета опитування:** виявлення рівня задоволеності якістю освітньої програми;

**Респонденти:** здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня 1 року навчання (вступ вересень 2023)

**Термін проведення:** травень 2024 р.;

**Метод:** онлайн-опитування, анонімно (прізвище та ім'я може бути вказано за бажанням респондента);

**Участь респондентів:** 78,3 % (від тих, хто навчається на ОП), (18/23).

**1. Задоволеність якістю освітньої програми – 99,3 % (середнє значення за позитивними відповідями).**

#### **2. Результати опитування, %**

Запитання анкети	1) повністю згодний	2) скоріше згодний	3) скоріше не згодний	4) повністю не згодний	5) складно відпо- вісти	Середнє (1+2)
<b>А. ДОСТУП ДО ІНФОРМАЦІЇ ЩОДО ОП, СТРУКТУРА ОП</b>						<b>100,0</b>
1) правила прийому (правила зарахування) на навчання за освітньою програмою були доступними та зрозумілими	94,4	5,6	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
2) освітня програма, робочі програми навчальних дисциплін, силабуси є у вільному доступі (на сайті університету, кафедри, в репозитарії)	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
3) перелік і послідовність навчальних дисциплін за освітньою програмою є логічним	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
4) освітня програма формує практичні навички та знання необхідні для подальшої професійної діяльності	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
5) навчальне навантаження за освітньою програмою є оптимальним (розподіл часу на аудиторну та самостійну роботу)	72,2	27,8	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
<b>Б. ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ</b>						<b>98,9</b>
6) зміст навчальних дисциплін є актуальним та сучасним	94,4	5,6	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
7) викладання навчального матеріалу є якісним і зрозумілим	94,4	5,6	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
8) викладачі застосовують різноманітні сучасні форми, методи, технології навчання	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
9) викладачі розвивають soft skills у студентів, потрібні для даної спеціальності (комунікація, лідерство, здатність брати на себе відповідальність і працювати у критичних умовах, працювати в команді, управляти своїм часом, розуміння важливості дедлайнів, здатність логічно й системно мислити, креативність тощо)	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
10) навчальні завдання пов'язані з пошуковою, дослідною роботою (емпіричні дослідження, публікації тощо)	88,9	5,6	0,0	0,0	5,6	<b>94,4</b>
<b>В. ЯКІСТЬ ОЦІНЮВАННЯ</b>						<b>100,0</b>
11) критерії оцінювання є чіткими і зрозумілими	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
12) інформація щодо форм контрольних заходів (технологічна карта) і критеріїв оцінювання надається викладачами вчасно	94,4	5,6	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>

13) оцінювання є об'єктивним і неупередженим	94,4	5,6	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
14) є зрозумілим, що робити в разі суперечливої ситуації щодо оцінювання завдань протягом семестру	77,8	22,2	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
15) обізнаність про можливість і процедуру апеляції результатів підсумкового контролю (іспитів)	72,2	27,8	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
<b>Г. АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ</b>						<b>100,0</b>
16) я ознайомлений(на) із політикою університету щодо академічної доброчесності й розумію наслідки за порушення академічної доброчесності	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
17) в університеті постійно проводять заходи щодо популяризації академічної доброчесності (бесіди, лекції, вебінари, тренінги тощо)	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
18) в університеті діє процедура перевірки студентських робіт на плагіат, зокрема курсових та кваліфікаційних робіт	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
19) викладачі використовують різні форми реагування за вияви академічної недоброчесності у здобувачів освіти (повернення роботи на доопрацювання, повторне оцінювання тощо)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
20) я вважаю неприпустимим використання плагіату, списування, обману, фальсифікації, фабрикації тощо в дипломних роботах, наукових статтях тощо	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
21) із випадками корупції у процесі навчання не стикався(лася)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
<b>Д. ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ ТА АКАДЕМІЧНА ПІДТРИМКА</b>						<b>98,7</b>
22) університет має потужні можливості для онлайн-навчання, зокрема в період дії воєнного стану	94,4	5,6	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
23) навчальні заняття в університеті у період воєнного стану проводили із використанням Zoom, ПНС, електронною поштою	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
24) інформаційні ресурси (ПНС, бібліотека тощо) відповідають моїм освітнім потребам	77,8	22,2	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
25) викладачі проводили консультації, надавали допомогу в разі звернення	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
26) я знаю, що в університеті є можливість дістати консультацію практичного психолога	66,7	22,2	5,6	0,0	5,6	<b>88,9</b>
27) у разі потреби я мав(ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань із боку Відділу післядипломної освіти	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
28) у разі потреби я мав(ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань із боку Випускової кафедри	88,9	5,6	0,0	0,0	5,6	<b>94,4</b>
29) під час навчання склалися добрі взаємини з викладачами, які містили взаємоповагу та взаєморозуміння	94,4	5,6	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
30) викладачі враховували мою ситуацію під час воєнного стану (надавали можливість відвідувати заняття та виконувати завдання з відстроченими термінами, за індивідуальним графіком тощо)	94,4	5,6	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
31) мене влаштовує інформаційна підтримка освітнього процесу (вчасне висвітлення необхідної інформації на сайті університету/кафедр, соціальних мережах, групових чатах; можливість зателефонувати, написати листа тощо)	94,4	5,6	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
32) у разі виникнення ситуацій: вияву насильства, дискримінації, сексуальних домагань, корупції в університеті є можливість скористатися процедурами захисту	77,8	22,2	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>

33) мої права та свободи (релігійні, статусні, гендерні, етнічні тощо) не порушували	94,4	5,6	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
34) здобувачі освіти мають можливість долучитися до перегляду та поліпшення якості освітніх програм (зарахування до груп забезпечення якості ОП, участь в анкетуваннях, громадських обговореннях освітніх програм; надання пропозицій, зауважень тощо)	94,4	5,6	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
<b>Е. ІНДИВІДУАЛЬНА ТРАЄКТОРІЯ НАВЧАННЯ</b>						<b>98,6</b>
35) здобувачам освіти забезпечено можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії: індивідуальний навчальний план (вибіркові компоненти), неформальна освіта тощо	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
36) я мав(ла) можливість вибору навчальних дисциплін (мейджори, маг-майнори)	61,1	33,3	0,0	0,0	5,6	<b>94,4</b>
37) вибіркові навчальні дисципліни були цікавими/корисними для мене	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
38) я мав(ла) можливість вибору тематики дипломних робіт тощо	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
<b>I. ЗАГАЛЬНЕ ВРАЖЕННЯ ВІД ОП</b>						<b>100,0</b>
39) мої очікування від освітньої програми справдилися	94,4	5,6	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
40) навчання за цією освітньою програмою є фундаментом подальшого професійного розвитку	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
41) загалом я задоволений(на) навчанням за освітньою програмою	94,4	5,6	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>

### 3. Відгуки респондентів щодо поліпшення якості підготовки за ОП (авторський текст):

- Дуже вдячна викладачам, завжди йдуть на зустріч, допомагають у вирішенні різних питань, пояснюють все доступно і зрозуміло, багато корисної інформації!
- Дякую всім викладачам кафедри за цікаве і корисне навчання.
- Просто дякую за можливість покращувати свій професійний рівень.

Провідний фахівець відділу забезпечення якості освіти

Юлія ГРИГОР'ЄВА