

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ НПП ХНЕУ ІМ. С. КУЗНЕЦЯ «ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ВНУТРІШНІМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ ЯКОСТІ В УНІВЕРСИТЕТІ», 2019 Р.

Мета опитування: виявити задоволеність науково-педагогічних працівників університету внутрішнім забезпеченням якості в університеті за низкою критеріїв.

Метод опитування: добровільно, анонімно, онлайн, за допомоги платформи для опитувань ХНЕУ ім. С. Кузнеця.

Участь респондентів: 28,1 % штатних НПП університету.

Середня задоволеність НПП ХНЕУ ім. С. Кузнеця внутрішнім забезпеченням якості в університеті – 78,8 %.

Задоволеність внутрішнім забезпеченням якості
(відповіді респондентів «так» + «скоріше так», % , до кількості опитаних)

Критерії	Задоволеність
1. Матеріально-технічне забезпечення	84,9
1) Навчальні приміщення (аудиторії, обчислювальні центри) зручні та комфортні	85,6
2) Є доступ до навчальних приміщень з необхідним обладнанням (комп'ютерами, аудіо-відео пристроями тощо)	81,3
3) Створені умови безпеки праці та навчання (дотримання санітарних норм, охорона публічного порядку тощо)	87,8
2. Інформаційне забезпечення	82,0
4) Задовольняє робота бібліотеки (ресурси та послуги)	81,3
5) Задовольняє інформаційна підтримка освітнього процесу і науково-дослідницької діяльності (вільний доступ до наукометричних баз даних)	82,7
6) Задовольняє інформування про важливі події, заходи, досягнення університету (сайт університету, соціальні мережі, корп. пошта)	84,2
7) Задовольняє інформаційна підтримка освітнього процесу: 7.1. сайт ПНС	92,1
7.2. репозитарій університету	79,9
7.3. електронний журнал	67,6
7.4. електронний розклад	95,7
8) Задовольняє отримання інформаційно-аналітичних матеріалів щодо результатів навчання, опитувань здобувачів вищої освіти від відділу забезпечення якості освіти, деканату, кафедри	72,7
3. Соціально-психологічні умови, взаємодія	75,3
9) Задовольняє взаємодія здобувачів вищої освіти і викладачів в освітньому процесі	82,7
10) Задовольняють взаємовідносини між викладачами	92,1
11) Задовольняє соціально-психологічний клімат: 11.1. на кафедрі:	85,6
11.2. на факультеті:	81,3
11.3. в університеті:	75,5
12) Є можливість скористатись послугами практичного психолога	64,7
13) В університеті здійснюється соціальна підтримка викладачів (матеріальна допомога, заходи, діяльність профспілкової організації)	67,6
14) В університеті здійснюється стимулювання діяльності викладачів (визнання, відзнаки, преміювання, матеріальна допомога тощо)	52,5
4. Залученість до внутрішнього забезпечення якості	79,0
15) Викладачі вільно обирають методи навчання, форми, методи, критерії оцінювання	81,3
16) Викладачі залучені до розробки, моніторингу, перегляду освітніх, освітньо-наукових програм	87,8

17) У викладачів є можливість звернутись до адміністрації, керівників структурних підрозділів університету з ініціативами щодо покращення якості освіти в університеті	80,6
18) Викладачі мають можливість втілення ініціатив щодо якості освіти	70,5
19) Гаранти залучають здобувачів вищої освіти до формування/оновлення змісту та оцінки якості освітніх, освітньо-наукових програм	75,5
20) Викладачі використовують результати опитувань здобувачів вищої освіти з питань якості освітніх, освітньо-наукових програм для їх перегляду та покращення	69,8
21) Результативність навчальної, наукової, організаційної діяльності викладачів сприяє покращенню позиціонування університету в національних і світових рейтингах	87,8
5. Умови для професійного і педагогічного розвитку викладачів	75,7
22) Викладачі мають можливість підвищувати кваліфікацію на базі університету	91,4
23) Програми підвищення кваліфікації на базі університету пропонуються за актуальною для викладачів тематикою	69,1
24) На базі університету проводяться методичні семінари, які сприяють професійному розвитку та вдосконаленню педагогічної майстерності викладачів	69,1
25) На базі кафедр проводяться методичні семінари, які сприяють професійному розвитку та вдосконаленню педагогічної майстерності викладачів	76,3
26) Викладачі мають можливість втілення академічних свобод (свободи слова, творчості; поширення знань; проведення наукових досліджень, використання їх результатів) для забезпечення якості та інтересів здобувачів в освітньому процесі	82,7
27) Викладачі мають реальну можливість брати участь в програмах академічної мобільності	65,5
6. Дотримання академічної доброчесності	78,9
28) В університеті впроваджується політика академічної доброчесності серед науково-педагогічних працівників і здобувачів вищої освіти	90,6
29) Науково-педагогічні працівники дотримуються політики академічної доброчесності	84,9
30) Науково-педагогічними працівниками запроваджуються санкції у разі порушення академічної доброчесності з боку здобувачів вищої освіти	61,2
Середня оцінка	78,8

Пропозиції та зауваження НПП щодо внутрішнього забезпечення якості в університеті

Пропозиції та зауваження надали 87,1 % респондентів.

Найбільша кількість стосувалась питань вдосконалення системи матеріального стимулювання НПП, умов роботи із електронним журналом, розширення можливостей практикорієнтовності навчання здобувачів вищої освіти.

Результати опитування, пропозиції, зауваження респондентів надані керівництву університету, керівникам функціональних підрозділів, гарантам освітніх програм для подальшої роботи щодо поліпшення внутрішнього забезпечення якості.

Керівник ВЗЯОІР

Г.А. Полякова

Провідний фахівець ВЗЯОІР

Ю.С. Григор'єва